

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ TENHUNTER

г. Москва

Редакция от 01.10.2023 года

1. Термины, используемые в Соглашении

1.1. Заявка – документ, подписанием которого Пользователь в т.ч. может подтвердить акцепт условий Соглашения, составляется по форме, утверждённой Лицензиаром, может быть направлена Лицензиару следующими способами:

- в электронном виде, подписанной КЭП, с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диадок»;
- подписанный экземпляр Заявки в виде файла формата pdf, jpg или иного формата, не позволяющего вносить в документ изменения после создания, по адресу электронной почты Лицензиара, указанному в п. 1.3 Соглашения, с обязательным последующим направлением оригинала почтовым отправлением, телеграммой либо посредством доставки курьером по почтовому адресу Лицензиара, указанному в п. 1.3 Соглашения. При этом до получения оригинала факсимильная или электронная копия указанного документа, имеет полную юридическую силу, признаётся Сторонами в качестве надлежаще оформленного документа и служит основанием для его исполнения;
- в письменном виде посредством доставки курьером по почтовому адресу Лицензиара, указанному в п. 1.3 Соглашения.

1.2. Конечный пользователь – получающее доступ к TenHunter физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Соглашения:

- либо являющееся самостоятельным Пользователем TenHunter;
- либо наделенное в силу закона или доверенности правом выступать от имени и (или) в интересах Пользователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя, уполномоченное Пользователем на использование TenHunter.

1.3. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «ТенХантер» (адрес: 121205, Россия, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного центра, Нобеля ул., д. 5; почтовый адрес: 123290 г. Москва, Мукомольный проезд, 4а, стр. 2, пом. 405а; ИНН: 9731114257; КПП: 773101001; ОГРН: 1237700303675 ; e-mail: info@tenhunter.ru).

1.4. TenHunter – программа для ЭВМ «TenHunter», принадлежащая Лицензиару (свидетельство Роспатента о государственной регистрации программы для ЭВМ от 17.05.2023 № 2023662289) и предназначенная для поиска и подбора персонала с использованием интеллектуальной рекомендательной системы вакансий.

1.5. Пользователь (Лицензиат) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, акцептовавшее условия Соглашения и Специальных документов, получившее доступ к TenHunter посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Сайт в соответствии с установленным Соглашением порядком. В зависимости от включённой в состав приобретаемого Пользователем Тарифного плана функциональности TenHunter, к которой Пользователи могут получить доступ, они делятся на следующие категории:

- Соискатель
- Работодатель

1.6. Политика конфиденциальности – опубликованный на Сайте документ Исполнителя, определяющий общие принципы обработки информации (в т.ч. персональных данных), а также реализуемые меры защиты информации.

1.7. Прайс-лист – документ (неотъемлемая часть Соглашения), отражающий ценовую политику Лицензиара и содержащий сведения о Тарифных планах. Действующая редакция Прайс-листа размещается на Сайте и/или в случае необходимости предоставляется по запросу Пользователя.

1.8. Сайт – официальный сайт Лицензиара, права на который в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Лицензиару – web-сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tenhunter.ru/>

1.9. Сервисы – интегрированные с TenHunter (с согласия Лицензиара) результаты интеллектуальной деятельности в форме программ для ЭВМ или их элементы, принадлежащие Лицензиару, его дочерним и аффилированным компаниям, партнёрам, либо иным третьими лицами, которые могут использоваться

Пользователем в рамках и/или совместно TenHunter либо на условиях Соглашения, либо на условиях, предусмотренных отдельными правилами/соглашениями.

1.10. Соглашение – настоящие Условия использования TenHunter, являющиеся соглашением, налагающим обязательства на все вовлеченные Стороны, а также средством официального уведомления Пользователя во взаимоотношениях, возникающих в процессе использования последним TenHunter.

1.11. Специальные документы – специальные документы/соглашения, являющиеся как частью Соглашения, так и отдельными документами, регулирующие отдельные аспекты использования TenHunter, в том числе, но не ограничиваясь: Политика конфиденциальности, Прайс-лист, Условия предоставления Услуг, Согласие на обработку персональных данных и иные документы/соглашения, размещённые в TenHunter и/или опубликованные на Сайте.

1.12. Стороны – Лицензиар, Пользователь (Лицензиат).

1.13. Тарифный план – Описание неисключительных прав использования TenHunter, предоставляемых Пользователю по Соглашению, а также услуг, оказываемых Пользователю исключительно за счёт применения функционального назначения (технических возможностей) TenHunter, их стоимости. Состав Тарифного плана определяется Прайс-листом.

1.14. Уведомление – направляемое в адрес Стороны сообщение об определённом факте в соответствии с условиями Соглашения. Уведомление может быть направлено путём: подачи письменного заявления при личной явке либо направления соответствующего заявления почтой по почтовому адресу Лицензиара, указанному в п. 1.3 Соглашения; путём направления соответствующего сообщения в форме электронного документа, подписанного КЭП, на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в п. 1.3 Соглашения.

1.15. Условия предоставления Услуг – размещённый на Сайте документ Лицензиара, устанавливающий общие условия предоставления Услуг (в случае их наличия в составе Тарифного плана).

1.16. Услуги – Услуги Лицензиара – оказываемые Лицензиату услуги по Соглашению. Лицензиар осуществляет все действия, связанные с оказанием Услуг исключительно за счёт применения функционального назначения (технических возможностей) TenHunter, являющегося собственной разработкой Лицензиара.

2. Порядок заключения Соглашения, его изменения и расторжения

2.1. Заключение Соглашения между Лицензиаром и Пользователем осуществляется путем акцепта Пользователем изложенных в Соглашении условий в целом.

Под акцептом в целях Соглашения понимается (в зависимости от того, какой факт наступит раньше):

- либо факт оплаты Пользователем стоимости Тарифного плана;
- либо заполнение Конечным пользователем регистрационной формы на Сайте и выражение согласия с условиями Соглашения и Специальных документов при проставлении соответствующей отметки;
- либо подписание Заявки Пользователем и направления Лицензиару.

Помимо Соглашения к соглашению между Лицензиаром и Пользователем относятся все Специальные документы. В некоторых случаях, когда предлагается определённый Сервис либо определенная отдельная функциональность TenHunter с их собственными условиями и правилами, указанные условия и правила применяются в дополнение к Соглашению.

2.2. Акцептуя условия Соглашения Пользователь подтверждает, что до заключения Соглашения ознакомился с его текстом, а также с текстом всех приложений и Специальных документов, размещённых на Сайте, в полном объёме, Соглашение понятно и не содержит условий явно обременительных для Пользователя, полностью принимает условия Соглашения со всеми приложениями к нему. Под акцептом Соглашения Пользователем предполагается, что каждый Конечный пользователь в том числе акцептовал условия Соглашения.

При этом Пользователь гарантирует, что все Конечные пользователи, получающие доступ к TenHunter от имени Пользователя, получили такой доступ на законных основаниях; Конечный пользователь подтверждает, что у него есть полномочия действовать от имени Пользователя.

2.3. В случае несогласия Пользователя с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, Пользователю следует прекратить любое использование TenHunter.

2.4. В соответствии со ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Лицензиар имеет право вносить изменения и/или дополнения в условия Соглашения. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Лицензиаром в Соглашение, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Соглашения в действие, установленную Лицензиаром.

- 2.5. Информирование Пользователей о внесении изменений и/или дополнений в Соглашение осуществляется Лицензиаром путем обязательного размещения указанных изменений и/или дополнений на Сайте, в том числе посредством публикации новой редакции Соглашения.
- 2.6. Все изменения и/или дополнения, вносимые Лицензиаром в Соглашение, не связанные с изменением законодательства, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений и/или дополнений. Все изменения и/или дополнения, вносимые Лицензиаром в Соглашение в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и/или дополнений в указанных нормативно-правовых актах.
- 2.7. Любые изменения и/или дополнения, внесенные Лицензиаром в Соглашение, с момента вступления в силу распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.
- 2.8. Продолжение использования Пользователем TenHunter после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, размещения новой редакции Соглашения подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, новой редакцией Соглашения. В случае если Пользователь не согласен с изменениями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование TenHunter.
- 2.9. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать и знакомиться с изменениями и/или дополнениями, внесёнными в условия Соглашения, Специальных документов, их действующей редакцией.
- 2.10. Соглашение действует в течение срока, установленного оплаченным Пользователем Тарифным планом, а в части исполнения обязательств – до полного исполнения обязательств Сторонами. Действие Соглашения пролонгируется при оплате Пользователем каждого нового Тарифного плана на срок, установленный таким Тарифным планом.
- 2.11. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив другую Сторону в письменной форме за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Соглашения.
- 2.12. Односторонний отказ Пользователя от Соглашения в соответствии с п. 2.11 Соглашения не служит основанием для возврата лицензионного вознаграждения.
- 2.13. Стороны могут заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Соглашения и/или его приложений. В этом случае Соглашение действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.
- 2.14. Актуальная версия Соглашения размещается Лицензиаром на Сайте.
- 2.15. Соглашение заключается путем акцепта оферты (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) в соответствии с п. 2.1 Соглашения, действительно в электронном виде и не требует подписания в форме единого бумажного документа.

3. Исключительные права

- 3.1. Исключительные права на TenHunter принадлежат Лицензиару и охраняются как объект интеллектуальной собственности.
- 3.2. В TenHunter не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае если эти гарантии будут нарушены, Лицензиар обязуется принять меры, которые обеспечат Пользователю беспрепятственное использование прав, передаваемых по Соглашению.
- 3.3. Право использования TenHunter предоставляется исключительно Пользователю (и никаким иным третьим лицам), если нет письменного согласия Лицензиара на иное.
- 3.4. Лицензиар гарантирует, что TenHunter не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера Пользователя без его предварительного уведомления и согласия.

4. Предмет Соглашения. Условия использования. Способы использования

- 4.1. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Пользователю право использования TenHunter на условиях простой (неисключительной) лицензии и оказывает Услуги в соответствии с Условиями. ***Лицензиар осуществляет все действия, связанные с оказанием Услуг исключительно за счёт применения функционального назначения (технических возможностей) TenHunter, являющегося собственной разработкой Лицензиара.*** Объём лицензии и Услуг определяются в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом.
- 4.2. TenHunter предоставляется Лицензиату «как есть», без каких-либо прямо выраженных или подразумеваемых гарантий. Лицензиар не гарантирует соответствие TenHunter специальным требованиям, а также что его функциональные возможности будут полностью отвечать ожиданиям Пользователя.
- 4.3. Лицензиар не несет ответственности за коммерческую пригодность TenHunter.

4.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату эксплуатационную и иную документацию в отношении TenHunter, так как нормальная его эксплуатация возможна в отсутствие такой документации.

4.5. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно, Пользователь вправе использовать TenHunter на территории Российской Федерации следующими способами:

- путём удалённого доступа через Сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера, в т.ч. предоставлять Конечным пользователям удалённый доступ для работы с TenHunter;
- посредством использования шлюза обмена данными API (при наличии готовности Сторон к проведению интеграции).

4.6. Пользователь обязуется оплачивать стоимость Тарифного плана в порядке и сроки, установленные Соглашением и Специальными документами.

4.7. Пользователю запрещено:

- копировать, модифицировать, декомпилировать, дезассемблировать TenHunter, воспроизводить, распространять, продавать и перепродавать доступ к TenHunter;
- предпринимать попытки сдачи TenHunter в аренду, прокат или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно TenHunter другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;
- нарушать нормальную работу TenHunter, в т.ч. совершать относительно TenHunter действия, направленные на причинение ущерба его целостности и/или работоспособности и/или его отдельных частей; совершать иные действия способами, не разрешенными Лицензиаром, или в явной форме, не предусмотренные интерфейсными решениями TenHunter;
- воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса TenHunter при создании результатов интеллектуальной деятельности, сайтов и т.д. или ведении любой коммерческой деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или вне её;
- передавать предоставленные Пользователю права использования TenHunter третьим лицам посредством заключения sublicензионного договора или иным способом;
- проводить незаконные рассылки (спам), совершаемые без согласия адресата;
- распространять и/или использовать какие-либо компьютерные программы или другие автоматические алгоритмы и методы, направленные на незаконные: сбор, передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение информации, нарушение, уничтожение либо ограничение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, осуществления несанкционированного доступа, а также направленные на обход ограничений, установленных Лицензиаром в настройках TenHunter.
- допускать использование TenHunter от имени Пользователя ненадлежащими Пользователями (Конечными пользователями). Риск использования TenHunter от имени Пользователя лицом, у которого отсутствуют полномочия действовать от имени Пользователя, лежит на Пользователе.
- содействовать в совершении и/или совершать с использованием TenHunter иные противоправные, противозаконные действия, противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации и/или Соглашения и Специальных документов.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Лицензиара:

5.1.1. обеспечение функционирования TenHunter в режиме с 09 часов 00 мин. до 18 часов 00 мин. по московскому времени в рабочие дни согласно утверждённому Постановлением Правительства РФ производственному календарю, за исключением времени проведения профилактических или иных работ, по причине которых TenHunter может быть частично или полностью недоступен. Лицензиар вправе проводить необходимые профилактические или иные работы в любое время (по возможности в ночное время и, максимально сокращая время неработоспособности TenHunter) по собственному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового. Возможна приостановка работы TenHunter без какого-либо уведомления. При этом Лицензиар предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в разумный срок.

5.1.2. воздержание от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Пользователем TenHunter.

5.1.3. оказание Услуг в соответствии с Условиями исключительно за счёт применения функционального назначения (технических возможностей) TenHunter.

5.1.4. своевременное информирование Пользователей обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Соглашению;

5.1.5. соблюдение конфиденциальности в отношении сведений/информации и документов, ставших известными Лицензиару в ходе исполнения обязательств по Соглашению.

5.1.6. исполнение иных обязанностей, предусмотренных Соглашением.

5.2. Права Лицензиара:

5.2.1. модифицировать или выпускать новую версию TenHunter в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователей или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности TenHunter или удалять из TenHunter уже существующие свойства и функциональные возможности;

5.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте;

5.2.3. в одностороннем порядке изменять Прайс-лист в любой момент срока действия Соглашения. Такое изменение не влечет для Пользователя перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного Тарифного плана. При этом согласование финансовых условий на следующий период использования TenHunter осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент выставления счета.

5.2.4. заключать с третьими лицами любые договоры о предоставлении права использования TenHunter;

5.2.5. блокировать доступ к TenHunter, а также запретить доступ с использованием какой-либо отдельной функциональности TenHunter, отказать Пользователю в дальнейшем использовании TenHunter при нарушении им условий Соглашения;

5.2.6. проводить профилактические, регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в TenHunter, конкретную дату и время проведения которых Лицензиар определяет самостоятельно, без согласования с Пользователями, но с обязательным уведомлением путём размещения информационного сообщения в TenHunter;

5.2.7. проводить аварийно-восстановительные работы при наступлении внештатных ситуаций по мере возникновения соответствующей необходимости, конкретную дату и время проведения которых Лицензиар определяет самостоятельно, без согласования с Пользователями, но с обязательным уведомлением путём размещения информационного сообщения в TenHunter (в случае его доступности).

5.3. Обязанности Пользователя:

5.3.1. соблюдение условий Соглашения и Специальных документов;

5.3.2. самостоятельное обеспечение подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5.3.3. обеспечение использования TenHunter от имени Пользователя только надлежащим образом уполномоченных Конечных пользователей;

5.3.4. не допущение совершения относительно TenHunter действий, нарушающих российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;

5.3.5. отказ от совершения каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность TenHunter;

5.3.6. отказ от совершения с использованием функционала TenHunter рассылки сообщений, не связанных с целями использования TenHunter, лицам, которые не выразили явного согласия на получение данной информации.

5.3.7. своевременная оплата Тарифного плана.

5.3.8. обеспечение Лицензиара всеми необходимыми сведениями/информацией и документами, необходимыми для исполнения обязательств по Соглашению;

5.3.9. не препятствовать Лицензиару в процессе исполнения последним обязательств по Договору;

5.3.10. своевременное информирование Лицензиара обо всех изменениях, прямо или косвенно влияющих на исполнение обязательств по Соглашению;

5.3.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

5.4. Права Лицензиата:

5.4.1. внесение предложений по изменению функциональных возможностей TenHunter;

5.4.2. не предоставление Лицензиару отчётов об использовании TenHunter.

6. Финансовые условия

6.1. Пользователь оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования TenHunter, а также стоимость Услуг, оказываемых Лицензиаром исключительно за счёт применения функционального назначения (технических возможностей) TenHunter, в соответствии с выбранным Тарифным планом, указанным в выставленном Пользователю счёте.

6.2. Лицензиар, обладающий статусом участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», имеет право на освобождение от обязанностей налогоплательщика,

связанных с исчислением и уплатой НДС в соответствии со статьей 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.3. Размер и порядок оплаты стоимости Тарифного плана определяется в соответствии с Соглашением и Прайс-листом, если иное не установлено соглашением Сторон. Размер и порядок оплаты также могут быть согласованы Сторонами путём подписания Заявки, содержащей названные условия.

6.4. Все расчеты осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.5. Обязательство Пользователя по оплате счета считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.6. Стороны согласовывают дополнительные финансовые условия путем выставления и оплаты счетов.

6.7. Предоставление права использования TenHunter Пользователю подтверждается заключением Соглашения и не требует составления акта сдачи-приёмки (далее – Акт). Такой Акт может быть составлен по желанию Пользователя. Оказание Услуг Пользователю подтверждается путём подписания Актов.

6.8. Пользователь получает подписанный со стороны Лицензиара Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания срока действия Тарифного плана.

6.9. В случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Акта от Лицензиара мотивированного отказа от приемки оказанных Услуг в письменном виде оказанные Услуги признаются принятыми Пользователем в полном объеме, Акт – принятым Пользователем.

6.10. Срок действия Тарифного плана исчисляется:

- для *предоплатных Тарифных планов* – с момента оплаты;
- для *постоплатных Тарифных планов* – с момента акцепта Пользователем Соглашения, либо согласовывается Сторонами в Заявке.

6.11. По истечении срока действия Тарифного плана (если иное не будет установлено индивидуальным соглашением Сторон):

- неиспользованные Услуги на следующий период не переносятся, Лицензиар отказывает Пользователю в их оказании без возврата стоимости Услуг (п. 3 ст. 429.3 ГК РФ), стоимость не пересчитывается. Стороны соглашаются, что в части оказания Услуг их отношения регулируются ст. 429.3 ГК РФ, а денежные средства, уплачиваемые за оказание Услуг, считаются денежной суммой за право заявить требование об оказании Услуг (п. 2 ст. 429.3 ГК РФ);
- неиспользованное право использования TenHunter на следующий период не переносятся, возврат лицензионного вознаграждения не производится.

7. Территория действия Соглашения

7.1. Настоящее Лицензионное соглашение действует на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых TenHunter доступен с использованием стандартных компьютерных средств, программ и устройств.

8. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению Стороны будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями Соглашения.

8.2. Лицензиар не будет нести ответственность за:

- невозможность использования TenHunter по причинам, не зависящим от Лицензиара;
- отсутствие у Пользователя подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», попытки получения доступа к TenHunter с неисправного устройства, либо устройства, зараженного каким-либо компьютерным вирусом, при использовании Пользователем нелицензионного программного обеспечения;
- качество услуг провайдеров связи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- любой ущерб, нанесённый Пользователю, оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным в TenHunter;
- неверную интерпретацию Пользователем полученной посредством TenHunter информации;
- возможные противоправные действия Пользователей или третьих лиц при использовании TenHunter;
- прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду, фактические, штрафные, не прямые или побочные убытки (вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности), вызванные в связи с использованием TenHunter, размещенной в TenHunter информации или иных материалов, к которым Пользователь получил доступ посредством TenHunter, даже если

Лицензиар предупреждал или указывал на возможность причинения такого ущерба или вреда, а также за действия и решения Пользователя, принятые на основании информации, полученной посредством TenHunter;

- использование TenHunter от имени Пользователя лицами, у которых отсутствуют полномочия действовать от имени Пользователя.

8.3. Пользователь освобождает Лицензиара, его дочерние и аффилированные компании, а также должностных лиц, работников, партнёров и представителей ото всех претензий, жалоб, оснований для иска, разногласий, споров и притязаний на возмещение убытков известных и неизвестных, возникших в результате любых претензий со стороны Пользователя к третьим лицам или каким-либо образом связанных с претензиями Пользователя к третьим лицам.

8.4. В случае предъявления требований к Лицензиару (претензии третьих лиц) в связи с действиями Пользователя, Пользователь обязуется возместить ущерб и освободить Лицензиара от любой ответственности, убытков, потерь и затрат любого рода, возникших в результате претензии третьих лиц. Лицензиат обязуется оказывать Лицензиару всю требуемую помощь в урегулировании или защите от любых претензий третьих лиц.

8.5. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных органов власти, поступившие как в адрес Пользователя, так и в адрес Лицензиара в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения или в связи с совершением Пользователем иных противоправных действий при использовании TenHunter, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Лицензиаром в связи с такими претензиями и исками.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Соглашение действует в обычном порядке.

9. Прочие условия Соглашения

9.1 Условия Соглашения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Признание каких-либо положений Соглашения недействительными, в том числе по решению суда, не влечет признания недействительными иных положений или Соглашения в целом.

9.3. Никакие положения Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Лицензиара, его дочерних и аффилированных компаний, партнёров и представителей. Такое право может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с правообладателем результата интеллектуальной деятельности.

9.4. Все споры, разногласия и претензии в целях достижения взаимоприемлемого решения разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае, если Пользователем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – в Арбитражном суде г. Москвы) с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) рабочих дней с момента её поступления в письменной форме.

9.5. Пользователь обязуется информировать Лицензиара в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся его ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства Пользователем, Лицензиар не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

9.6. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Лицензиара для подписания документов, связанных с заключением и исполнением Соглашения. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиара собственноручно на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, Стороны могут использовать для указанных целей квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены ст. 11 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе в рамках электронного документооборота с использованием программы для ЭВМ «Контур.Диадок».