

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 1-У-TENHUNTER

г. Москва

«13» февраля 2024

Настоящий Договор оказания услуг по содействию в Трудоустройстве (далее – Договор) является офертой Общества с ограниченной ответственностью «ТенХантер» (адрес: 121205, Россия, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного центра, Нобеля ул., д. 5; ИНН: 9731114257; КПП: 773101001; ОГРН: 1237700303675; e-mail: [info@tenhunter.ru](mailto:info@tenhunter.ru)), именуемого в дальнейшем «Заказчик», Исполнителем.

Дата, указанная в преамбуле Договора, является датой его публикации и не является датой заключения Договора с конкретным Исполнителем.

Договор признаётся заключённым с момента его акцепта Исполнителем в порядке, определённом в п. 10.1 Договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются термины и определения: TenHunter, Трудоустройство, Пользователь, Политика конфиденциальности и иные, в соответствии с их значениями, как они определены в Условиях использования TenHunter, Условиях предоставления услуг TenHunter, размещённых на Сайте.

**Акт** – Акт об оказании услуг – документ, подписанием которого Стороны подтверждают исполнение обязательств по Договору.

**Договор** – настоящий Договор, предусматривающий права и обязанности, ответственность Сторон, порядок их взаимодействия.

**Заказчик** – Общество с ограниченной ответственностью «ТенХантер», адрес: 121205, Россия, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного центра, Нобеля ул., д. 5; почтовый адрес: 123290 г. Москва, Мукомольный проезд, 4а, стр. 2, пом. 405а; ИНН: 9731114257; КПП: 773101001; ОГРН: 1237700303675; тел. 8 (495) 215-57-43; e-mail: [info@tenhunter.ru](mailto:info@tenhunter.ru)

**Закон 152-ФЗ** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Закон 63-ФЗ** – Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Заявка** – документ, содержащий определённые требования к Соискателям, в отношении которых Исполнителем оказываются Услуги. Заявка направляется Заказчиком Исполнителю в виде Уведомления (с использованием электронной почты, а также посредством обмена сообщениями через сервис обмена мгновенными сообщениями telegram, либо посредством системы электронного документооборота).

**Исполнитель** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее условия Договора.

**КЭП** – Квалифицированная ЭП – это ЭП, обладающая дополнительными признаками защищённости в соответствии с п. 4 ст. 5 Закона 63-ФЗ.

**Работодатель** – являющееся Пользователем TenChat юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, потенциально заинтересованный в заключении трудового договора и/или создании трудовых отношений с Соискателем.

**Сайт** – web-сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://tenhunter.ru/>, права на который в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Заказчику.

**Соискатель** – потенциально заинтересованное в Трудоустройстве у Работодателя физическое лицо.

**Сообщения** – заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми Договор связывает правовые последствия для другой Стороны.

**ЭП** – Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Уведомление** – направляемое в адрес Исполнителя и/или Заказчика сообщение об определённом факте в соответствии с условиями Договора. Уведомление может быть направлено почтовым отправлением либо посредством доставки курьером по почтовому адресу Исполнителя и/или Заказчика, посредством системы электронного документооборота.

Уведомление (применимо только в отношении Заявок, а также в целях текущей переписки сторон) может быть направлено с использованием электронной почты, а также посредством обмена сообщениями через сервис обмена мгновенными сообщениями telegram:

со стороны Заказчика:

- для обмена Сообщениями в telegram: @TenHunter\_agent
- адреса электронной почты: info@tenhunter.ru, trofimova@vbankcenter.ru, ksenzova@vbankcenter.ru, lobanova@vbankcenter.ru;
- почтовый адрес: 121205, Россия, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного центра, Нобеля ул., д. 5.

со стороны Исполнителя:

- никнейм (для обмена Сообщениями в telegram): никнейм, с которого Исполнителем в чат с Заказчиком направлено Уведомление, свидетельствующее об акцепте Договора (п. 10.1 Договора).
- адрес электронной почты: адрес электронной почты, с которого Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика направлено Уведомление, свидетельствующее об акцепте Договора (п. 10.1 Договора);
- почтовый адрес: адрес, который Исполнитель сообщил Заказчику в чате, либо направив письмо на адрес электронной почты Заказчика.

Уведомления влекут для Стороны-получателя правовые последствия с даты доставки ей соответствующего Уведомления почтовым отправлением либо курьером. Уведомление, направленное по электронной почте, чате считается полученными в момент доставки в информационную систему, подконтрольную адресату. Уведомление считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним, а также если адресат по зависящим от него причинам Уведомление, поступившее по электронной почте, в чате не получил или не прочитал.

**Уполномоченные лица** – представители Исполнителя и Заказчика, наделенные в силу закона или доверенности правом выступать от имени Исполнителя и Заказчика.

**Услуги** – услуги Исполнителя по содействию Заказчику в оказании последним услуг<sup>1</sup> Пользователям категории «Работодатель» в рамках Условий использования TenHunter и Условий предоставления услуг TenHunter.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По Договору Исполнитель принимает на себя обязательство на оказание Услуг, а Заказчик – по их оплате.
- 2.2. Конкретный перечень Услуг, их стоимость, сроки и условия оказания Стороны согласовывают в соответствующей Заявке.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1 Заказчик обязуется:

- 3.1.1. предоставлять Исполнителю все необходимые пояснения и информацию, необходимые для оказания Услуг;
- 3.1.2. предоставлять детально сформулированные требования к Соискателю;
- 3.1.3. своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Исполнителя в размере и в порядке, установленными Договором;
- 3.1.4. консультировать Исполнителя по всем вопросам, связанным с исполнением Договора;
- 3.1.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и Договором.

### 3.2. Заказчик вправе:

- 3.2.1. требовать от Исполнителя сведений и отчетов о ходе исполнения Договора.
- 3.2.2. определять требования к Соискателям, а также объём информации о Работодателях, предоставляемой Исполнителю, с учетом их требований и мнения.
- 3.2.3. проводить стимулирующие/маркетинговые мероприятия/акции/программы лояльности по своему усмотрению.

### 3.3. Исполнитель обязуется:

- 3.3.1. оказывать Услуги Заказчику в порядке и сроки, предусмотренные Договором и соответствующими Заявками.
- 3.3.2. предоставлять Заказчику резюме Соискателей по соответствующей Заявке или информировать Заказчика об отсутствии Соискателей, соответствующих заявленным Заказчиком критериям;

---

<sup>1</sup> Заказчик осуществляет все действия, связанные с оказанием услуг Пользователям категории «Работодатель» в рамках Условий использования TenHunter и Условий предоставления услуг TenHunter, исключительно за счёт применения функционального назначения (технических возможностей) TenHunter, являющегося его собственной разработкой.

- 3.3.3. в случае необходимости осуществлять коммуникацию с Соискателями совместно с представителями Заказчика во время процесса отбора;
- 3.3.4. подписать и направить Заказчику Акт в сроки и на условиях, определенных в п. 6.8 Договора;
- 3.3.5. соблюдать условия Политики конфиденциальности, руководствоваться при оказании Услуг Условиями предоставления услуг TenHunter;
- 3.3.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и Договором.

#### **3.4. Исполнитель вправе:**

- 3.4.1. запрашивать и получать информацию от Заказчика, необходимую для оказания Услуг по Договору;
- 3.4.2. запрашивать у Заказчика информацию о ходе ведения переговоров Работодателя с Соискателем, статусе Трудоустройства, заключения договора, знакомиться с условиями Трудоустройства Соискателя и получать иную информацию о его Трудоустройстве, в том числе от самого Соискателя;
- 3.4.3. В целях исполнения привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. В ходе оказания Услуг по Договору Исполнитель осуществляет следующие действия:

- поиск Соискателей в соответствии с критериями, заданными Заказчиком;
- предварительный отбор Соискателей, отвечающих требованиям Заказчика;
- передача резюме предварительно отобранных Соискателей Заказчику;
- коммуникации с Соискателями и Заказчиком в процессе и по итогам собеседований.

4.2. На основании требований, указанных в Заявке, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или иным способом, согласованным Сторонами, резюме Соискателей, имеющих необходимую квалификацию для выполнения трудовой функции или вакантной позиции Работодателя, соответствующей описанию Заказчика. В случае отсутствия Соискателей, отвечающих требованиям Заказчика, Исполнитель информирует об этом Заказчика.

4.3. В случае выбора подходящего Соискателя и принятия решения о его Трудоустройстве, Заказчик информирует Исполнителя о дате и условиях Трудоустройства Соискателя путём направления Уведомления не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения.

4.4. В случае нарушения Заказчиком обязанности, указанной в п. 4.3 Договора, датой выхода Соискателя на работу будет являться дата, указанная таким Соискателем или его Работодателем, и подтвержденная соответствующими документами.

4.5. Оказание услуг Исполнителем осуществляется до момента Трудоустройства Соискателя к Работодателю, но в рамках срока исполнения, согласованного Сторонами в Заявке.

4.6. Услуги Исполнителя по соответствующей Заявке не считаются оказанными и не подлежат оплате в случае, если Соискатель прекращает Трудоустройство у Работодателя до истечения испытательного срока, указанного в договоре, заключённом между Соискателем и Работодателем, а в случае, если предложение Работодателя было выражено в иной форме (отличной от заключения трудового договора), - до истечения 90 (девяноста) календарных дней с момента акцепта Соискателем предложения Работодателя.

#### **4.7. Гарантии Исполнителя:**

4.7.1. Исполнитель по желанию Заказчика предоставляет замену в соответствии с п. 4.7.2 Договора, в случае увольнения Соискателя от Работодателя до истечения срока, указанного в пп. 4.7.2 Договора, в силу любых причин кроме:

- невыполнения Работодателем своих обязательств по трудовому договору с Соискателем;
- истечения срока трудового договора (п. 2 ст. 77 ТК РФ) или гражданско-правового договора Работодателя с Соискателем;
- отказа Соискателя, принятого на должность руководителя организации, заместителя руководителя или главного бухгалтера, от продолжения работы в связи со сменой собственника имущества организации, с изменением подведомственности (подчиненности) организации либо ее реорганизацией (п.6 ст.77 ТК РФ);
- отказа Соискателя от продолжения работы в связи с изменением определенных сторонами условий трудового договора (п.7 ст.77 ТК РФ);
- отказа Соискателя от перевода на работу в другую местность вместе с Работодателем (п.9 ст.77 ТК РФ);
- расторжения трудового договора по инициативе Работодателя в случае ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем или сокращения численности, или штата работников организации, индивидуального предпринимателя по п.1 и п. 2 ст.81 ТК РФ;
- расторжения трудового договора по обстоятельствам, независящим от воли сторон (ст.83 ТК РФ).

4.7.2. В случае, если Соискатель прекращает работу у Работодателя по причинам, указанным в п. 4.7.1 Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема на работу, Заказчик вправе обратиться с просьбой к Исполнителю об однократной замене Соискателя без дополнительной оплаты.

4.8. В течение согласованного Сторонами срока исполнения Заявки Заказчик может обратиться к Исполнителю с измененными требованиями к Соискателю путём направления Заявки с новыми требованиями. При этом срок исполнения пересогласованной Заявки увеличивается на количество времени, в течение которого уже оказывались Услуги Исполнителем по первоначальной Заявке. Увеличение стоимости согласовывается Сторонами дополнительно.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Стороны гарантируют, что осуществляют обработку персональных данных, а также обеспечивают конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ. При обработке персональных данных Стороны принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от другой Стороны персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых персональных данных.

## **6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ**

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя по Договору определяется в зависимости от условий Заявки, согласовывается Сторонами и фиксируется в Заявке.

6.2. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате при условии соблюдения требований, указанных в п. 4.6 Договора.

6.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в рублях путём перечисления денежных средств Заказчиком на расчётный счёт, указанный Исполнителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6.4. Размер вознаграждения Исполнителя, за исключением Исполнителя – физического лица, включает в себя НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ (для Исполнителей, находящихся на общей системе налогообложения). В случае представления Исполнителем документа, подтверждающего применение им упрощенной системы налогообложения, размер вознаграждения не включает в себя НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ, в связи с применением исполнителем упрощенной системы налогообложения. В случае, если в последующем Исполнитель утратит право на применение упрощенной системы налогообложения, размер вознаграждения будет включать в себя НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ, о чем будет указано в Акте, выставляемом Исполнителем. Исчисление сумм вознаграждения по ставке, включающей НДС, будет применяться к отношениям Сторон с первого числа календарного месяца, начиная с которого Исполнитель прекратил применять упрощенную систему налогообложения.

6.5. Вознаграждение Исполнителя – физического лица перечисляется за вычетом НДФЛ в размере, установленном НК РФ, который Заказчик в соответствии со ст. 226 НК РФ в качестве налогового агента исчисляет, удерживает и оплачивает из вознаграждения Исполнителя.

6.6. В случае, если Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход, Заказчик не является налоговым агентом при выплате вознаграждения Исполнителю по Договору. Исполнитель обязуется самостоятельно уплачивать налог на профессиональный доход с полученного вознаграждения по Договору в порядке и сроки, установленные действующим законодательством, и передать Заказчику чек на выплаченную ему Заказчиком сумму вознаграждения, в течение 3 (трёх) рабочих дней после оплаты. В случае невыдачи чека Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штраф в размере 50 % (пятьдесят процентов) от суммы, на которую полагалось выдать чек.

6.7. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Договору путём подписания Актов.

6.8. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании оказания Услуг по соответствующей Заявке предоставляет Заказчику Акт.

6.9. Заказчик обязан проверить сведения, содержащиеся в Акте, и в случае согласия с ними подписать его, а в случае несогласия с ним предоставить мотивированные письменные возражения к полученному Акту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения указанного документа от Исполнителя.

6.10. В случае, если Заказчик произвёл оплату Исполнителю, но при этом Услуги Исполнителя считаются неоказанными и признаны не подлежащими оплате в соответствии с п. 4.6 Договора, вознаграждение, выплаченное Исполнителю, подлежит возврату Заказчику следующими способами:

- путем уменьшения вознаграждения в Акте за текущий расчётный период на сумму вознаграждения, ранее перечисленного Заказчиком;
- путем перечисления денежных средств на расчётный счет Заказчика на основании его требования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такового.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. При нарушении Заказчиком сроков оплаты за оказанные Услуги Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от просроченной к уплате суммы за каждый день просрочки, но не более стоимости Услуг Исполнителя, подлежащих оплате.
- 7.3. Уплата неустойки не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, явившихся следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено компетентным органом.
- 8.2. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону в 10-дневный срок, исчисляемый со дня их наступления, она не вправе ссылаться на них, за исключением тех случаев, когда характер таких обстоятельств не позволял оповестить Сторону в установленный срок.
- 8.3. Если действие обстоятельств продолжается более трех месяцев подряд, что делает недостижимым цели Договора, Стороны должны принять решение о его дальнейшей судьбе.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения обязательств по заключенному Договору, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны не будут предоставлять информацию третьим лицам за исключением случаев, когда предоставление информации требуется для исполнения обязательств по Договору или исполнения требований законодательства Российской Федерации, без предварительного получения письменного разрешения другой Стороны.
- 9.3. Исполнитель обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам какую-либо информацию и сведения о Заказчике, Соискателях и Работодателях, которые стали известны Исполнителю в ходе исполнения Договора.
- 9.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 9.5. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Претензионный порядок считается соблюденным в случае направления одной Стороной письменной претензии другой Стороне в порядке, установленном Договором и не получения ответа на такую претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее поступления в письменной форме.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1. Под акцептом в целях Договора понимается: направление Заказчику сообщения в виде Уведомления, содержащего согласие Исполнителя оказать Услуги по Заявке, направленной Заказчиком, с обязательным указанием реквизитов Исполнителя для перечисления вознаграждения. Заказчик не несет ответственность в случае указания Исполнителем неверных реквизитов для перечисления вознаграждения. В случае если в результате неверно указанных реквизитов вознаграждение Исполнителя поступит на счет третьего лица, Исполнитель самостоятельно урегулирует вопрос ошибочно перечисленного вознаграждения с любыми третьими лицами.
- 10.2. С момента акцепта условий Договора Исполнителем все предыдущие договоры (соглашения), заключенные между Сторонами по вопросам, регулируемым Договором, утрачивают силу.
- 10.3. Договор действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. В случае если ни одна из Сторон не заявит о желании его расторгнуть за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на каждые следующие 12 (двенадцати) месяцев.
- 10.4. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив другую Сторону путем направления Уведомления за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора.
- 10.6. Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора произвести окончательные расчеты.
- 10.7. Стороны могут заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора и/или его приложений. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Правоотношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

11.3. Недействительность отдельных условий Договора не влечет недействительности других его условий и/или Договора в целом.

11.4. Сообщения передаются Сторонами путём направления Уведомления. До получения оригинала факсимильная или электронная копия Сообщения (за исключением Сообщения в форме электронного документа, подписанного КЭП), направленная посредством электронной почты, имеет полную юридическую силу, признаётся Сторонами в качестве надлежаще оформленного документа и служит основанием для его исполнения.

11.5. Стороны договорились о возможности использования КЭП Сторон (или их Уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены ст. 11 Закона 63-ФЗ, в рамках электронного документооборота с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диадок», для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Договора.